Утверждена и введена в действие
Приказом № 04 от 16.03.2026 г.
директора ООО «Геркон»
Фоминых М. А.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Геркон», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Фоминых Михаила Александровича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу Публичную оферту – предложение заключить договор об оказании услуг связи (далее – Публичная оферта) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора заключить договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет.
1.2. Публичная оферта адресована физическим лицам - пользователям Услуги (далее - Абонент), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг.
1.3. Ответ Абонента о принятии настоящей Публичной оферты (далее - Акцепт) равносилен заключению договора об оказании услуг связи, принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей Публичной оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.
1.4. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.
1.5. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на сайте Оператора - https://sevencom.ru в порядке, определенном настоящей офертой.
1.6. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

2.1. Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе выбранные им Услуги:
- услуги связи для целей кабельного вещания;
- телематические услуги связи и услуги по передаче данных;
- Пакет услуг, объединяющий услуги связи для целей кабельного вещания и телематические услуги, услуги связи по передаче данных.

Вышеперечисленные услуги связи оказываются согласно имеющимся у Оператора Лицензиям, и иные услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности, на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Публичной оферте, в Регламенте, Тарифах, а Абонент принимает их и оплачивает предоставляемые Услуги.
2.2. Оператор при выборе Абонента услуг связи для целей кабельного вещания оказывает ему следующие услуги: доступ к своей сети связи телерадиовещания; распространение (доставку) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования; предоставление абонентской линии в постоянное пользование; без взимания платы с Абонента за право просмотра трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации; передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите; предоставляет иные сопутствующих услуг технологически неразрывно связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности на время действия Публичной оферты (пр.: оснащение электронным информационным программным меню абонентской линии при предоставлении цифрового телевидения).
2.3. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги по передаче данных и телематических услуг связи: доступ к своей сети; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений; передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и

техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; предоставляет иные сопутствующие услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг по передаче данных и телематических услуг связи, направленные на повышение их потребительской ценности на время действия Публичной оферты.
Оператор предоставляет Абоненту – физическому лицу - гражданину РФ доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, без взимания платы с момента получения Оператором согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг, действующего в течение 7 (семи) суток, путем перенаправления Абонента- гражданина РФ на стартовую страницу перечня отечественных социально значимых информационных ресурсов на едином портале государственных и муниципальных услуг. Получение согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг осуществляется с помощью личного кабинета на сайте Оператора.
2.4. Оператор оказывает Абоненту при выборе Пакета услуг услуги связи, указанные в п. 2.3. и 2.4. настоящей Публичной оферты.
2.5. Неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты является Регламент оказания услуг связи Sevencom (далее - Регламент), размещённый на сайте Оператора - https://sevencom.ru.
2.6. Технические нормы оказания телематических услуг связи и услуг передачи данных, показатели, характеризующие их качество, а также требования к параметрам абонентской распределительной системы кабельного телевещания описаны в Регламенте.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Абонент путем подачи Оператору заявки на услуги, способы подачи которой указаны в п. 4.4. настоящей Публичной оферты, выбирает услуги, которые будут оказываться ему Оператором.
3.2. Услуги оказываются Оператором на основании настоящей Публичной оферты и Регламента, являющегося его неотъемлемой частью.
3.3. Публичная оферта считается заключенной с момента осуществления Абонентом конклюдентных действий, направленных на получение и (или) использование услуг связи для целей кабельного вещания, телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг.
3.4. Абонент считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты, в случае совершения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:
1) принятия и/или подписания Условий оказания услуг связи;
2) внесение Абонентом на лицевой счет авансовой месячной абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифом и/или услуг подключения;
3) пользование Абонентом услугами Оператора;
4) смены Тарифа (через личный кабинет на сайте, с помощью мобильного приложения Оператора, по обращению к Оператору), принятия уведомления/сообщения Оператора об изменении тарифа и/или иных условий настоящей Публичной оферты и внесения авансового платежа за последующий месяц пользования услуг Оператора, согласно выбранному Тарифу, даже когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).
В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет, Мобильное приложение Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).
3.5. Публичная оферта, заключенная Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
3.6. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Публичной оферты при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети связи телерадиовещания Оператора (при заявке на получение услуг связи для целей кабельного вещания, Пакета услуг) и/или доступа к сети передачи данных Оператора.
3.7. Последнюю действующую редакцию Публичной оферты Абонент может получить на сайте Оператора - https://sevencom.ru. В случае, если Абоненту необходим подписанный Оператором

бумажный экземпляр Публичной оферты, Абонент лично обращается в ближайший офис Оператора.
3.8. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции договора, а Абонент желает перейти на новый Тариф, принимая, таким образом, Публичную оферту Оператора в соответствии с п. 3.4. настоящей Публичной оферты, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового Тарифа в Личном кабинете и в мобильном приложении Абонента, и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящей Публичной оферты. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий договора/ Публичной оферты, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в п. 5.2.5. настоящей Публичной оферты независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Порядок оказания Услуг, а также техническое описание и характеристики предусмотрены настоящей Публичной офертой и Регламентом.
4.2. Абонент является конечным потребителем Услуг, использующим эти Услуги для нужд не связанным с предпринимательской деятельностью, и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам.
4.3. Оператор предоставляет Услуги связи согласно действующим лицензиям и в соответствии с действующим законодательством РФ. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29 мая 2025 г. № 783, Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ. Действующие лицензии смотреть на сайте Оператора https://sevencom.ru .
4.4. Подать Заявку на оказание услуг связи Абонент может следующими способами:
4.4.1. на сайте Оператора - https://sevencom.ru:
4.4.2. оставив заявку по телефону: 8 909 700 88 77 или иному телефону, указанном на сайте Оператора;
4.4.3. в письменном виде в офисах Оператора;
4.4.4. оставив заявку через чат мобильного приложения Оператора;
4.4.5. оставив заявку по электронной почте Оператора, указанной на сайте;
4.4.6. оставив заявку в социальной сети «ВКонтакте», в группе: https://vk.com/sevencom_gerkon.
4.5. Стороны при приеме Заявки на оказание услуг связи согласуют все условия исполнения настоящей Публичной оферты.
4.6. В Заявке на оказание услуг, не смотря на форму подачи, Абонент указывает:
- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- точный адрес оказания услуг: город, улица, номер дома, корпус, номер квартиры;
- выбранные услуги связи и тариф.
4.7. После подачи Заявки на оказание услуг связи в течение одного рабочего дня с Абонентом связывается представитель Оператора для подтверждения заявки, согласования условий подключения и исполнения Публичной оферты.
4.7. Оператор в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня поступления Заявки на оказание услуг связи, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Абоненту Услуг связи. При наличии технической возможности Оператор в течение 10 рабочих дней регистрирует Заявку на оказание услуг связи.
4.8. Подключение Абонента к сети Оператора производится сервис инженерами Оператора по согласованным Сторонами условиям и срокам в многоквартирных домах не дольше 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявки на оказание услуг связи, в частном секторе – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента оплаты услуг Абонентом в объемах, установленных договором на присоединение к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе.
4.9. Услуги подключения считаются оказанными Абонентом, после принятия (что приравнивается к подписанию в простой письменной форме) Сторонами Условий оказания услуг связи в мобильном приложении или в личном кабинете Абонента в порядке, установленном настоящим Регламентом, Публичной офертой.
4.10. После Регистрации заявки на период пользования Услугой Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный

кабинет Абонента. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».
4.11. Для удобства пользования услугами Оператора: подключения, оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета, легкости управления изменения, приостановления, отключения услуг Абонент скачивает мобильное приложение «Sevencom» с любой площадки: apple.com, play.google.com, nashstore.ru, на сайте Оператора, устанавливает его на свое устройство (телефон, планшет), авторизуется – заходит в свою учетную запись, используя логин и пароль, выданные при регистрации заявки на подключение и используемые для входа в личный кабине на сайте Оператора.
4.12. По запросу Абонента, для оказания услуг связи и на время действия Публичной оферты, Оператором может предоставляться в аренду оборудование (далее - Оборудование). Финансовые условия аренды Оборудования установлены в Прейскуранте Оператора.
4.13. Абонент принимает оборудование от Оператора, устанавливает его в месте получения услуг, и использует в соответствии с настоящей Публичной офертой. Оборудование передаётся на основании «Условий оказания услуг», подписанного Сторонами.
4.14. В случае расторжения Публичной оферты Абонент обязан вернуть Оборудование, указанное в п. 4.12. настоящей оферты, Оператору в течении 3 (трех) календарных дней в исправном состоянии, полной комплектации и товарном виде (с учетом естественного износа). В случае невозврата Оборудования в установленный настоящим соглашение срок Абонент выплачивает Оператору пени в размере 1 (одного) процента от стоимости Оборудования за каждый день просрочки, но не выше полной стоимости Оборудования, указанной в «Условиях оказания услуг».
4.15. Возврат оборудования производится силами и за счет Абонента по адресам размещения офисов Оператора. Возврат Оборудования подтверждается подписанием соответствующих Актов приема-передачи Оборудования.
4.16. В случае отказа от возврата Оборудования, указанного в п. 4.12 настоящей Публичной оферты, или возврата неисправного Оборудования Абонент выплачивает Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в «Условиях оказания услуг».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор имеет право:
5.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой Публичной оферты, в бланк Заявки на оказание услуг связи, в Приложения и Соглашения к Публичной оферте, являющихся неотъемлемой частью Публичной оферты, публикуя внесенные дополнения и изменения на сайте Оператора https://sevencom.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия внесенных изменений и дополнений.
5.1.2. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом Регламента, Правил оказания услуг по передаче данных, условий настоящей Публичной оферты в порядке, определенном настоящей Публичной офертой.
5.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть Публичную оферту, в случае не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления от Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи.
5.1.4. Производить в одностороннем порядке изменение тарифов на Услуги в порядке, установленном настоящей Публичной офертой. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящей Публичной оферты, изменением Тарифов, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.
5.1.5. Оказывать услуги, технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
5.1.6. Предоставлять Оборудование, принадлежащее на праве собственности Оператору, в рабочем состоянии и не имеющее притязаний со стороны 3х лиц, согласно пп. 4.12. – 4.16. настоящей оферты, Абоненту в аренду на основании заявки.
5.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по настоящей Публичной оферте Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по возврату арендного Оборудования, указанного в п. 4.12 настоящей Публичной оферты.
5.1.8. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, услуг связи для целей кабельного телевещания.

5.1.9. Проводить акции, розыгрыши, скидки, создавать Программу лояльности и иные специальные предложения, направленные как на привлечения новых клиентов, так и на повышение лояльности и стимулирование расширения подписки действующих Абонентов. Условия действий акций, розыгрышей, скидок, Программы лояльности и иных специальных предложений Оператор определяет самостоятельно и размещает на сайте, в офисах Оператора.

5.2. Оператор обязан:
5.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническим стандартами, лицензией, Регламентом, настоящей Публичной офертой, Заявкой на оказание услуг Абонента.
5.2.2. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящей Оферты, путем размещения её на сайте Оператора - https://sevencom.ru
5.2.3. Предоставлять Абоненту Услуги после осуществления акцепта – действий по принятию условий, указанных в п.3.4 настоящей Публичной оферты.
5.2.4. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.
5.2.5. Извещать Абонентов на сайте https://sevencom.ru об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
5.2.6. Предоставлять Абоненту – физическому лицу - гражданину РФ доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, без взимания платы с момента получения Оператором согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг, действующего в течение 7 (семи) суток, путем перенаправления Абонента- гражданина РФ на стартовую страницу перечня отечественных социально значимых информационных ресурсов на едином портале государственных и муниципальных услуг. Получение согласия Абонента- гражданина РФ на получение таких услуг осуществляется с помощью личного кабинета на сайте Оператора.

5.3. Абонент имеет право:
5.3.1. Выбирать и менять Тарифы;
5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящей Публичной оферты при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг связи;
5.3.3. Расторгнуть настоящую Публичную оферту, письменно предупредив Оператора не менее чем за 15 календарных дней до момента расторжения Публичной оферты.
5.3.4. Отказаться от потребления одной или нескольких Услуг или перейти на другой Тариф. Продолжение пользования Абонентом Услуг Оператора после вступления в силу Регламента, Тарифов, изменений Публичной оферты, Регламента, Тарифов означает согласие Абонента с их новыми условиями.
5.3.5. По Заявлению Абонента, поданному Оператору по телефону, в чате Оператора на сайте, через личный кабинет или техническую поддержку в мобильном приложении, путем личного обращения в офис Оператора, получать дополнительные услуги.
5.3.6. Принимать участие в акциях, розыгрышах, скидках, Программе лояльности и иные специальных предложениях Оператора, если условия их действия распространяются на Абонента.
5.3.7. Отказаться от участия в акциях, розыгрышах, скидках, Программе лояльности и иные специальных предложениях Оператора, уведомив об этом Оператора письменным заявлением на бумажном носителе с указанием номера абонентского договора или лицевого счета и датой прекращения участия.

5.4. Абонент обязан:
5.4.1. Вносить плату за оказываемые ему Услуги связи и иные предусмотренные Публичной офертой услуги в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства, Регламента и условия настоящей Публичной оферты;
5.4.2. Использовать оборудование, сертифицированное Министерством связи РФ, и не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, и настоящей Публичной офертой;
5.4.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему кабельного вещания и/или абонентскую линию сети передачи данных в многоквартирном доме и/или абонентскую линию сети передачи данных в частном секторе и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента, и нести все затраты на их содержание, ремонт единолично.

5.4.4. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания услуг связи, тарифах, акциях, розыгрышах, скидках, Программы лояльности и иные специальных предложениях Оператора на сайте Оператора https://sevencom.ru;
5.4.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
5.4.6. Сообщать Оператору в письменном виде в срок, не превышающий 15 дней, о прекращении настоящей Публичной оферты.
5.4.7. В случае изменения любых реквизитов (для ФЛ – ФИО, адрес, телефон) Абонент обязан, не позднее 15 календарных дней с момента этих изменений, известить Оператора о таких изменениях с приложением подтверждающих изменения документов, в ином случае Оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с ненадлежащим уведомлением, или наступлением неблагоприятных последствий, которые могли возникнуть по этой причине .
5.4.8. Соблюдать правила пользования услугой:
- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации правила и нормы;
- не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, сотрудников, представителей Оператора;
- не организовывать действия, способные помешать нормальной работе других Абонентов, оборудованию Оператора или всей сети;
- не совершать действий, порочащих честь и достоинство сотрудников Оператора, не покушаться на жизнь и здоровье сотрудников Оператора.
5.4.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование (оконечное оборудование), находящиеся в помещении абонента.
Обеспечить работу своего компьютера или маршрутизатора, подключенного в сеть Оператора, в соответствии с правилами эксплуатации, в т.ч. наличие заземления. В случае выхода из строя оборудования Оператора по причине нарушения правил эксплуатации компьютера Абонентом оплата ремонта оборудования Оператора и оборудования Абонента производится Абонентом.
5.4.10. Абонент – физическое лицо, при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса от Оператора направить подтверждение соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Публичной оферте, одним или несколькими из следующих способов:
- лично в офисах Оператора;
- по телефону или в чатах Службы технической поддержки Оператора;
- по электронной почте Оператора.
Подтверждение соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Публичной оферте, осуществляется путем сверки паспортных данных Абонента и данных Оператора о нем.
5.4.11. Абонент – физическое лицо обязан подписывать акты приемки оказания услуг, акты передачи Оборудования в день сдачи и на месте оказания услуг.
При обнаружении в ходе приемки услуг недостатков, Абонент обязан заявить об этом Оператору и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания Акта приемки оказанных услуг, а Оператор обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.
Абонент, обнаруживший после приемки услуг недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Оператора, а Оператор обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.
5.4.8. Абонент обязан использовать Оборудование, в случае предоставления его в аренду, согласно п. 4.12. настоящей Публичной оферты, в соответствии с его назначением. Абонент самостоятельно несет расходы на его содержание и поддержание в рабочем состоянии, а также не вправе передавать третьим лицам, сдавать его в субаренду, самостоятельно производить ремонт.
5.4.9. В случае выхода арендованного Оборудования, указанного в п. 4.12. настоящей Публичной оферты, по вине Абонента или третьих лиц, допущенных к такому Оборудованию Абонентом, замена Оборудования осуществляет за счет Абонента согласно полной стоимости, указанной в «Условиях оказания услуг».

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящей Публичной оферте, определены в действующих Тарифах, размещенных на сайте https://sevencom.ru и/или в офисах Оператора. Цены на Услуги указываются в рублях.

6.2. Стоимость Оборудования, предоставляемого в аренду согласно п. 4.12 настоящей Публичной оферты, указана в действующем на момент заключения Публичной оферты Прейскуранте в офисах Оператора и в стоимость Тарифа не входит.
6.3. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в порядке, предусмотренном выбранным тарифом. Оплата производится в рублях.
6.4. Стоимость услуг подключения Абонента к сети связи в многоквартирных домах установлена Оператором в Прейскуранте. Плата услуг за подключение взимается однократно за каждый факт такого подключения к услугам связи Оператора и в стоимость Тарифа не входит.
6.5. Услуги подключения к сети в частном секторе оплачиваются Абонентом в порядке и размере, установленных договором на присоединение к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе. Плата услуг за подключение взимается однократно за каждый факт такого подключения к услугам связи Оператора и в стоимость Тарифа не входит.
6.6. При получении Абонентом Пакета услуг оплата за все услуги производится на один лицевой счет – счет предоставления услуг по доступу к сети Интернет, в размере установленных Тарифов, размещенных на сайте https://sevencom.ru и/или в офисах Оператора.
6.7. В случае приостановки услуг Оператора без расторжения настоящей Публичной оферты Оператор взимает плату с Абонента за весь период приостановки согласно тарифу, установленному в Прейскуранте Оператора. Оплату Абонент обязуется внести в полном объеме за каждый день действия приостановки на свой лицевой счет до дня начала пользования услугами связи. Денежные средства списываются с лицевого счета Абонента в приоритетном порядке перед Абонентской платой по выбранному Тарифному плану.
6.8. Оплатить услуги Оператора по настоящей Оферте Абонент может следующими способами:
- в офисах Оператора без комиссии;
- на сайте Оператора без комиссии;
- в личном кабинете на сайте Оператора без комиссии;
- в мобильном приложение «Sevencom» без комиссии;
- через Интернет-банк с комиссией;
- в Едином расчетном центр (ЕРЦ) с комиссией;
- через Почту России с комиссией;
- подключив автоплатёж на сайте Оператора с комиссией банка.

6.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте - https://sevencom.ru Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
6.10. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
6.11. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль за состоянием лицевого счета Абонента. С даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента доступ к Услугам автоматически приостанавливается и может быть восстановлен только после пополнения лицевого счета в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.
6.12. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение счетов Оператора любыми из перечисленных способов: электронная почта, в личном кабинете Абонента, push-уведомления в мобильном приложении, в офисах Оператора. Абонент может получить бумажную версию счета по личной просьбе в любом офисе Оператора.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

7.1. Приостановление предоставления услуг связи по инициативе Абонента:
7.1.1. Абонент вправе приостановить оказание услуг связи, подав заявление об этом Оператору любыми доступными способами:
- в офисе Оператора,
- по номеру телефона 89097008877 Оператора,
- в чате мобильного приложения Оператора,
- в чате на сайте Оператора,
- по электронной почте Оператора
- в чате официального сообщества компании по адресу https://vk.com/sevencom_gerkon

7.1.2. Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг, подав заявление Оператору в порядке п. 7.1.1 настоящей Публичной оферты, и данный Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моно услуги.

7.1.3. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Абонента на приостановление. Восстановление Услуг связи Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный Абонентом в заявлении на приостановку услуг связи. Такое приостановление услуг возможно не чаще 2 раз в год, в совокупности за эти два приостановления не более, чем на 30 (тридцати) календарных дней подряд. С даты приостановки, за неиспользованный период денежные средства возвращаются на счёт Абонента. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период, если иное не предусмотрено в Условиях действия тарифа.
7.1.4. В случаях, когда Абоненту требуется иной срок приостановки Услуг связи, он вправе с заявлением обратиться к Оператору способами, указанными в п. 7.1.1. настоящей Публичной оферты, за согласованием необходимых сроков приостановления предоставления Услуг.
7.1.5. В случае приостановки услуг Оператора без расторжения настоящей Публичной оферты Оператор взимает плату с Абонента за весь период приостановки согласно тарифу, установленному в Прейскуранте Оператора.
7.1.6. В период приостановления Услуг связи по инициативе Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

7.2. Приостановление предоставления услуг связи по инициативе Оператора:
7.2.1. В случае неоплаты Абонентом в установленный Тарифом срок абонентской платы, а также отсутствия заявления от Абонента о приостановлении услуг по его инициативе, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи, уведомив Абонента способами, согласованными в настоящей Публичной оферте, не менее чем за 3 календарных дня до момента приостановки услуг связи.
7.2.2. Восстановление услуг связи после приостановки предоставления услуг связи по инициативе Оператора производится в течение 3 (трех) календарных дней после поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в размере образовавшейся задолженности. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период.
7.2.3. В случае приостановки услуг Оператора без расторжения настоящей Публичной оферты Оператор взимает плату с Абонента за весь период приостановки согласно тарифу, установленному в Прейскуранте Оператора.
7.2.4. В период приостановления Услуг связи по инициативе Оператора оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

7.3. Приостановление услуг, вызванное перерывами в предоставлении не по инициативе Абонента:
7.3.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент обязуется сообщить незамедлительно об этом Оператору любыми доступными способами:
- по номеру телефона 89097008877 или иным номерам, указанным на сайте Оператора
- в чате компании, размещенном на сайте Оператора
- в чате официального сообщества компании по адресу https://vk.com/sevencom_gerkon
7.3.2. В случаях перерывов связи, происходящих не по вине Абонента и превышающих 3 часов в сутки, Оператор по обращению Абонента компенсирует Абоненту каждый час простоя в размере 100%, согласно выбранному Тарифу по формуле:
N = (A/30/24) * B,
где N - сумма перерасчета,
A - месячная стоимость Тарифа клиента
B – время простоя услуги (в часах).
Данная компенсация будет зачислена на лицевой счет абонента при начислении абонентской платы согласно Тарифу, не позднее последней даты календарного месяца, в котором произошел перерыв связи.
7.3.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по настоящей Публичной оферте, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по прямым или косвенным причинам, находятся за пределами объективного технического контроля Оператора (отключение электричества электросетевыми компаниями; Оператор не несет ответственности за содержание, изменение сетки, частичное или полное прекращение вещания телевизионных программ, в зоне ответственности телеканалов и тд.), по вине третьих лиц (хищение имущества, повреждений сети связи и т.д.), либо вследствие действий непреодолимой силы (природные катаклизмы, военные действия и тд).
7.3.4. По заявке Абонента, поступившей к Оператору, осуществляются все необходимые

мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов, услуг доступа к сети Интернет в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ или доступа к сети Интернет по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление кабельной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

7.3.5. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания Оператор вправе производить технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще, чем на 12 часов в месяц.

7.3.6. Для проведения ремонтно-профилактических работ на магистральных и распределительных линиях связи и/или узлах связи сети передачи данных Оператор вправе производить технологические перерывы в течении 12 часов в месяц в виде полного и частичного прерывания телематических услуг и услуг передачи данных.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Оператор производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении системы кабельного телевещания в многоквартирном доме до границы абонентской линии, находящейся в помещении Абонента, стоимость которых включена в Тариф.

8.2. Техническое обслуживание абонентской линии кабельного вещания в многоквартирном доме, размещенной в помещении Абонента, включая Абонентскую распределительную систему, производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п. 4.4. настоящей Публичной оферты. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

8.3. Оператора производит в многоквартирном доме текущее техническое обслуживание и ремонтные работы узла передачи данных, сети передачи данных, принадлежащих Оператору, абонентской линии до помещения Абонента, а именно, комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию работоспособности оборудования сети в состоянии, обеспечивающем обслуживание Абонентов с заданным качеством при передаче и приеме или любых видов информации, для которых эта сеть предназначена, стоимость которого включена в Тариф.

8.4. Техническое обслуживание абонентской линии сети передачи данных в многоквартирном доме, находящейся в Помещении Абонента, производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п.2.14. Регламента. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

8.5. Оператора производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы узла передачи данных, сети передачи данных, принадлежащих Оператору, до абонентской линии сети передачи данных в частном секторе - комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию работоспособности оборудования сети в состоянии, обеспечивающем обслуживание Абонентов с заданным качеством при передаче и приеме или любых видов информации, для которых эта сеть предназначена, стоимость которого включена в Тариф.

8.6. Техническое обслуживание абонентской линии сети передачи данных в частном секторе производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п.4.4. настоящей Публичной оферты. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, иными нормативными актами и настоящей публичной офертой.

9.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящей Публичной оферте Абонент уплачивает Оператору с суммы, подлежащей оплате, неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности.

9.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, погодные явления, аварии, пожары, противоправные действия третьих лиц, принятие нормативных актов, препятствующих осуществлению сторонами своих обязанностей по Публичной оферте и иные природные или социальные явления, не зависящие от воли сторон) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.
9.5. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Публичную оферту в любое время в одностороннем порядке, уведомив Абонента о расторжении не позднее чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические и/или иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги по письменному заявлению. Публичная оферта в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутой, а оказание Услуг прекращено с момента непредоставления Абоненту доступа к Услугам связи Оператором.
9.6. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящей Публичной оферте, не возмещая Абоненту при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Публичной оферты, в следующих случаях:
- неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
- Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, настоящей Публичной офертой, Регламентом и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- других случаях, предусмотренных Регламентом и законодательство РФ.
9.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также иных услуг, предусмотренных Публичной офертой, вправе расторгнуть Публичную оферту в одностороннем порядке, письменно предупредив Оператора не менее чем за 15 календарных дней до момента расторжения Публичной оферты. Публичная оферта будет считаться расторгнутой, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по Тарифам Оператора. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
9.8. Оператор не несет ответственность за:
9.8.1. несоответствия абонентского оборудования требованиям, установленным законодательством РФ;
9.8.2. некачественно оказанные Услуги в случае, если причиной их не качественности оказались противоправные действия самого Абонента.
9.8.3. содержание в исправном состоянии абонентской распределительной системы кабельного вещания, абонентской линии сети передачи данных в многоквартирном доме, абонентской линии сети передачи данных в частном секторе и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента.
9.9. Погашение задолженности Абонента производится по тарифу, действующему на момент фактической оплаты.
9.10. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несёт ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.
9.11. Ни одна из сторон Публичной оферты ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ.

10.1. Публичная оферта вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном пп. 3.3. - 3.4., и считается заключенным на неопределенный срок.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящей Публичной офертой, Регламентом и обязуется соблюдать предусмотренные в них условия.

11.2. Акцепт Абонента подтверждает его согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании Оператором.

11.3. Для целей исполнения настоящей Публичной оферты Абонент согласен с обработкой Оператором его персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., в объеме, установленном настоящей Публичной офертой, Регламентом, на срок, необходимый для исполнения настоящего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, извлечение, обновление, изменение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, хранение.

Оператор, в свою очередь, обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных.

11.4. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение уведомлений об оказываемых услугах Оператора любым из перечисленных способов:

- электронная почта,
- SMS,
- в личном кабинете Абонента,
- push-уведомления в мобильном приложении,
- в офисах Оператора.

11.5. В вопросах, не урегулированных настоящей Публичной офертой, включая и возникающие споры, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами.

11.6. В случае возникновения споров и разногласий по настоящей Публичной оферте, они подлежат урегулированию в порядке, определённом Регламентом. При не достижении согласия и примирения в претензионном порядке, стороны вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд по месту нахождения Оператора.

11.7. С момента опубликования настоящего оферты все предыдущие Договора, Публичные оферты, Приложения и их редакции теряют свою силу.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

12.1. ООО "Геркон"
Адрес: 624096 г. Верхняя Пышма, Свердловской обл., Пр-т Успенский, дом 58а, офис 4
тел.: +7(34368)56234, e-mail: info@sevencom.ru
ОГРН 1026600733092
ИНН 6606003473
КПП 668601001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810662040001509 ПАО КБ «УБРИР» г. Екатеринбург
к/с30101810900000000795, БИК 046577795